



Diaconaal Steunpunt

Rapportage werkzaamheden

september 2009 - september 2010

Samenvatting

Het takenpakket van de diaken, als motor van de diaconale gemeente, raakt de kern van het lichaam van Christus zijn. Deze taken zijn veelzijdig en soms complex. Het Diaconaal Steunpunt (DS) zet zich dan ook met veel passie en ijver ervoor in de diakenen toe te rusten, te stimuleren en te ondersteunen bij hun taken. Want door onze liefde voor elkaar zal iedereen zien dat wij Zijn volgelingen zijn (Joh 13:35).

Zichtbare dienstverlener

Duidelijk is dat het DS is uitgegroeid tot een herkenbaar, belangrijk en vertrouwd orgaan voor advies, toerusting en dienstverlening aan diakenen.

Zo werden de afgelopen periode ruim **300 vragen** om informatie en advies door diakenen aan het DS gesteld.

De website biedt veel relevante informatie voor diakenen. Niet voor niets trekt de website zo'n **450 bezoekers** per week.

Een grote groep diakenen heeft ook weer gebruik gemaakt van de toerusting van het DS. Zo waren er **175 bezoekers** op de landelijke diakendag met als thema *verslaving*.

Daarnaast waren ruim **390 diakenen** aanwezig op de toerustingsavonden van het DS en op classisbijeenkomsten waar het DS een bijdrage vervulde. Toegerust werd op diverse onderwerpen: *oriëntatie voor nieuwe diakenen, huisbezoek, mantelzorg, Bijbellezen en bidden door de diaken, het stimuleren en toerusten van de diaconale gemeente, armoede, omzien naar elkaar*.

Al met al weten de diakenen het DS goed te vinden en waarderen ze de dienstverlening van het DS hoog. Dat blijkt uit de bovenstaande cijfers en ook uit de reacties op de enquêteformulieren die de deelnemers van de toerustingsbijeenkomsten hebben ingevuld. Er is veel waardering voor het werk van het DS en voor het contact tussen het DS en de diakenen.

Brochures

Dit jaar is een compleet vernieuwde brochure voor nieuwe diakenen ontwikkeld

(<http://diaconaalsteunpunt.nl/downloads/brochure-orientatie-voor-nieuwe-diakenen/1330/>). Deze brochure wil (nieuwe) diakenen een sterk fundament mee geven voor het werk in de diaconale gemeente in hun komende ambtsperiode.

Daarnaast is een handreiking ontwikkeld met praktische handvatten voor het Bijbellezen en bidden door diakenen (<http://diaconaalsteunpunt.nl/downloads/handreiking-bijbellezen-en-bidden-door-diakenen/1281/>).

Website

Last but not least is in de afgelopen periode een compleet vernieuwde website gerealiseerd. De website vervult steeds meer een centrale rol in het ondersteunen van diakenen. Met zo'n 450 bezoeken per week is dat wel duidelijk (**ruim 6300 bezoeken** vanaf 25 mei 2010).

De nieuwe website haakt ook aan bij moderne communicatienetwerken zoals *twitter, facebook, Hyves* en *Linked in*. Met de nieuwe website laat het DS zien dat het eeuwenoude diaconaat ook nog steeds iets is van deze huidige moderne tijd. Met daarbij nog wel steeds het zelfde doel: Christus navolgen!



Introductie

Dienen is een kernfunctie van het lichaam van Christus. Net zo als het kenmerkend was voor het werk van de Here Jezus, hoort het kenmerkend te zijn voor Zijn kerk. *Heel* de gemeente is geroepen om te dienen en de diakenen behoren de gemeente hierin voor te gaan en op te wekken. Het Diaconaal Steunpunt (DS) zet zich met veel ijver en passie in om dit diaconaat te stimuleren door het ondersteunen van de diakenen bij hun taken. Want door onze liefde voor elkaar zal iedereen zien dat wij Zijn volgelingen zijn (Joh 13:35).

De diaken is als motor een belangrijke spil in het diaconaat van de gemeente en staat daarom centraal in het werk van het DS. Concreet kunnen diakenen bij het DS terecht voor informatie en advies over alle mogelijke diaconale onderwerpen. Daarnaast rust het DS de diakenen op diverse manieren toe voor hun taak.

De werkzaamheden op het DS worden uitgevoerd door Derk Jan Poel (diaconaal consulent). Hij ondersteunt het werk van deputaten en is in opdracht van hen verantwoordelijk voor het DS. Deputaten begeleiden Derk Jan bij het uitvoeren van zijn werkzaamheden.

Derk Jan werkt ruim anderhalf jaar met veel passie, enthousiasme en inzet op het Diaconaal Steunpunt. Veel diakenen hebben inmiddels op de één of andere manier kennis met hem gemaakt.

Samenwerking met Centrum Dienstverlening

Ook in de afgelopen periode is er weer goed (formeel en informeel) contact geweest met collega's van SGO en DTEG (samen nu Centrum Dienstverlening) om inhoudelijk door te praten over diverse thema's en producten.

- Er is concreet samengewerkt bij het ontwikkelen van een cursus Schuldhulppreventie. Door externe omstandigheden heeft deze cursus het daglicht echter nooit mogen zien.
- Ook de nieuwe website van het DS is een tastbaar product van samenwerking. De website draait mee op het platform van Centrum Dienstverlening. Naast kostenbesparingen zitten hier ook inhoudelijke voordelen aan.
- Er is samengewerkt bij de voorbereiding en invulling van de (helaas afgelaste) kerkenraadsdagen.
- Verder zijn over en weer diverse producten en brochures inhoudelijk besproken waaronder de nieuwe oriëntatie brochure van het DS en de vernieuwde basis cursus voor ambtsdragers van Centrum Dienstverlening

Kortom, er is op de werkvloer sprake van een groeiende plezierige, collegiale en inhoudelijke samenwerking.

Rapportage werkzaamheden DS

Synode Opdracht

De opdracht die de synode aan het GDD heeft gegeven en die door het DS wordt uitgevoerd is:

Adviseren en assisteren van de plaatselijke diaconieën met als subtaken met name:

1. plaatselijke kerken/diaconieën advies geven over hun diaconale werkzaamheden;
2. diakenen bekwamen in hun taken door middel van voorlichting, informatieverstrekking en toerusting.



Hieronder wordt in verschillende rubrieken verslag gedaan van de invulling van deze opdracht door het DS over de afgelopen periode.

Ad 1 Advies verstrekken

In de afgelopen periode werd in ruim 300 gevallen advies gevraagd aan het Diaconaal Steunpunt. Communicatie verloopt steeds vaker via mail. De vragen zijn heel divers en variëren van heel praktisch (hoe groot dient de reserve van een diaconie te zijn) tot meer fundamenteel (welke plek hoort de diaconale collecte in het geheel van collectes te krijgen). Uit de terugkoppeling die vaak wordt gegeven blijkt dat de gegeven adviezen de diaconieën daadwerkelijk verder hebben geholpen. De adviesfunctie van het DS is dus nog steeds een belangrijk onderdeel van het totale takenpakket.

Ad 2 Voorlichting, toerusting en informatieverstrekking

Toerusting

Het toerusten van diakenen is ook een belangrijke taak. Het DS organiseert daarvoor zelf regionale bijeenkomsten, maar levert ook graag een bijdrage aan bijeenkomsten in de classis. Daarnaast levert de landelijke diakendag nog steeds een bijdrage aan het toerusten van de diaken.

Regionale toerusting

Door het DS zijn 10 toerustingbijeenkomsten over 3 diaconale onderwerpen georganiseerd. Naast de *Oriëntatie voor nieuwe diakenen* zijn *Mantelzorg* en *Bidden en Bijbellezen door diakenen* aan de orde geweest. De evaluatie van de aanwezige diakenen was steeds zeer positief.

Deze avonden zijn verspreid over het land georganiseerd, zodat ze qua afstand voor zoveel mogelijk diakenen te bereiken zijn. De opkomst op deze bijeenkomsten was in de regel goed tot zeer goed.

Classicale bijeenkomsten

Het DS leverde in deze periode 6 keer een bijdrage aan classicale bijeenkomsten en stimuleert en ondersteunt daarnaast het organiseren van dergelijke bijeenkomsten.

Veel van de hierboven genoemde onderwerpen zijn in de afgelopen periode ook binnen classes aan de orde geweest. Daarnaast zijn bijvoorbeeld het huisbezoek, armoede, toerusten van de diaconale gemeente, omzien naar elkaar in diverse classes besproken.

Plaatselijke bijeenkomst/gemeenteavond

4 keer werd een plaatselijke diaconie of kerkenraad of gemeente bezocht voor de bespreking van een bepaald thema.

Overzicht bijeenkomsten:

Mantelzorg – ism CGK

Apeldoorn

Drachten

totaal 32 diakenen



Bijbellezen en bidden

Groningen
Zwolle
Ridderkerk

totaal 60 diakenen

Oriëntatie nieuwe diakenen

Enschede
Almere
Heerenveen
Zwolle
Groningen

totaal 124 diakenen

Diverse klassicale en plaatselijke bijeenkomsten :

Drachten
Warffum
't Harde
Terneuzen
Ommen
Steenwijk
Drachten
Oldehove
Leens

totaal 177 diakenen

totaal 393 diakenen

CDC 2009

Op 26 september vond al weer de 117e CDC plaats in Dalfsen. Met zo'n 175 diakenen is ingezoomd op het thema '*verslaving*'.

Al weer een dag over armoede?

De CDC voor 2010 is gepland op 2 oktober in Amersfoort en gaat over armoede. Deze dag is op moment van schrijven van dit verslag volop in voorbereiding.

Dankbaar

Het is goed om te zien dat veel diakenen toerusting belangrijk vinden en dus naar de bijeenkomsten komen. Het uitwisselen van ervaringen wordt als nuttig en plezierig ervaren. Daarbij komen voorbeelden uit de praktijk naar voren die tot dankbaarheid stemmen. Het is mooi om te horen hoe sommige diaconieën het bidden voor gemeenteleden een wezenlijke plek in hun huisbezoek en de vergadering hebben gegeven. Ook is het goed om te zien dat sommige diaconieën bewust werk maken van het toerusten van de diaconale gemeente. En dat het daarbij niet alleen om het zorgen voor eigen gemeenteleden gaat, stemt tot vreugde.

Zorgen

Ook dit jaar is gebleken dat er steeds nieuwe en vooral jonge diakenen bij komen. De gemiddelde diaken die het DS ontmoet is vaak (erg) jong, onervaren en vaak behoorlijk onvoorbereid op zijn taak. **Toerusting blijft daarom van evident belang.**

Opvallend is ook de grote schroom die veel diakenen blijken te hebben als het gaat om Bijbellezen en bidden in hun ambtswerk. En vaak is er in dat geval een relatie te leggen met de



beperkte plek die Bijbellezen en bidden in het eigen leven innemen. Hoewel het diaconaat zich uit in allerlei praktische vormen, is het in de kern uitermate 'geestelijk' (zie bijv. 1 Tim. 3:9). Een aspect dat vaak (ook door diakenen) over het hoofd wordt gezien. Het DS zal hier dan ook op gefocust blijven.

Voorlichting en informatie verstrekken

Het geven van voorlichting en het verstrekken van informatie aan diakenen is een belangrijke taak van het DS. Er zijn diverse informatiekanalen waar het DS gebruik van maakt. Hieronder worden deze toegelicht.

De nieuwe website

De (nieuwe) website www.diaconaalsteunpunt.nl is een zeer belangrijk medium in de ondersteuning van diakenen door het DS. De website wordt door de diakenen goed bezocht (ruim 450 bezoekers per week) en zeer gewaardeerd. De afgelopen jaren is het informatieaanbod flink uitgebreid.

Vernieuwd

In de afgelopen periode is met een flinke inspanning de website volledig vernieuwd. In het twaalfjarig bestaan van de oude website is er veel veranderd in de wereld van internet. Het was tijd voor een update. Het resultaat mag er zijn. Een eigentijdse & frisse look, een heldere indeling van de informatie en diverse nieuwe technische mogelijkheden voor het presenteren van informatie. Maar wat er allemaal ook veranderd is, het doel is hetzelfde gebleven: het ondersteunen en stimuleren van diakenen in hun ambtswerk!

Informatie

De nieuwe website heeft een heldere menustructuur gekregen met een thematische opzet waardoor informatie gemakkelijk is terug te vinden. Belangrijke thema's zoals diaconale gemeente en diaconaat naar buiten hebben een duidelijke plek gekregen. Veel van de informatie is herschreven en/of overzichtelijker en fraaier vormgegeven. Daarnaast levert een krachtige zoekfunctie snel de gezochte informatie. Elk artikel en elke download is gekoppeld aan één of meerdere trefwoorden. Via de zoekfunctie kan een overzicht verkregen worden van alle informatie op de website behorende bij een trefwoord.

RSS

Met deze technologie blijft u eenvoudig en automatisch op de hoogte van nieuwe informatie op diverse websites, waaronder nu dus ook die van het Diaconaal Steunpunt. Wanneer u zich abonneert op de newsfeed van het Diaconaal Steunpunt, krijgt u automatisch en direct een melding iedere keer wanneer een nieuwsbericht wordt geplaatst.

Statistieken

De website is aan het eind van het kerkelijke seizoen live gegaan. Desondanks heeft de website sinds de livegang in mei al ruim 6300 bezoekers getrokken waarvan zo'n 3300 unieke bezoeken! 55% van de bezoekers komt vaker dan 1x terug op de website.

Artikelen

In elke Dienst zijn diverse artikelen verschenen van het Diaconaal Steunpunt. Naast een verslag van de CDC van 2009 zijn een artikel over barmhartigheid, over eenzaamheid en een tweetal artikelen over Bijbellezen en bidden door diakenen geschreven. Incidenteel wordt een artikel in een ander (kerkelijk) medium gepubliceerd, zoals bijvoorbeeld in een regionale kerkbode.



Brochures

Dit jaar is een compleet vernieuwde brochure voor nieuwe diakenen ontwikkeld (<http://diaconaalsteunpunt.nl/downloads/brochure-orientatie-voor-nieuwe-diakenen/1330/>).

Deze brochure wil (nieuwe) diakenen een sterk fundament mee geven voor het werk in de diaconale gemeente in hun komende ambtsperiode.

Daarnaast is een handreiking ontwikkeld met praktische handvatten voor het Bijbellezen en bidden door diakenen (<http://diaconaalsteunpunt.nl/downloads/handreiking-bijbellezen-en-bidden-door-diakenen/1281/>).

Diverse collectedoelen

Ook dit jaar zijn voor de biddag en dankdag vanuit het DS voorstellen gedaan voor mogelijke collectedoelen. Veel diaconieën maken hier dankbaar gebruik van.

Daarnaast is er informatie verstrekt ten behoeve van het collecteren voor diverse noodhulp-acties, zoals voor Filippijnen en Sumatra, Haïti en recentelijk Pakistan.

Armoede onderzoek

Dit jaar doen de GKv diaconieën voor het eerst mee met het landelijke armoedeonderzoek dat Kerk In Actie organiseert. Het betreft een grootschalig onderzoek naar de financiële hulpverlening door de kerken. Het is de vijfde keer dat een dergelijk armoedeonderzoek wordt gehouden. De diaconieën is gevraagd aan te geven in hoeverre ze mensen in nood financieel bijstaan, om hoeveel aanvragen het gaat en door welke hulpvragers deze worden gedaan, welke bedragen ermee zijn gemoeid en met welke instanties er wordt samengewerkt om financiële zorgen en de achterliggende problematiek op te lossen. De resultaten van het onderzoek worden verwacht in november van dit jaar.

Externe contacten

Op landelijk niveau kan het DS de diakenen van de GKv vertegenwoordigen. Hierbij valt te denken aan contacten met landelijke diaconale projecten of organisaties, journalisten e.d. Het streven is daarin steeds om de verantwoordelijkheid zoveel mogelijk op plaatselijk niveau te laten.

Er is ook regelmatig overleg met de diaconale bureaus van de CGK, GG, PKN en Evangelische Alliantie over diverse diaconaal relevante thema's. Concreet wordt er met name met het diaconaal bureau van de CGK steeds meer samengewerkt op allerlei vlak, zoals het ontwikkelen van toerustingsmateriaal voor diakenen.

Verder zijn er enkele thema's (zoals WMO, Mantelzorg, Schuldhulpverlening, Diaconaat in buitenland) waarvoor het DS contacten onderhoudt met en participeert in diverse werkgroepen.

Een blik vooruit

Het toerusten van de gemeente door de diaken zal in de komende tijd verder opgepakt worden. Diakenen die beseffen dat het toerusten van de gemeente een belangrijk onderdeel is van hun ambt vragen steeds vaker om materiaal dat ze daarvoor kunnen gebruiken. Het DS wil zich de komende periode meer richten op het ontwikkelen van dergelijk materiaal dat diakenen kunnen gebruiken om hun eigen gemeenteleden toe te rusten. Daarbij zal gekeken worden naar wat al beschikbaar is. Bij het ontwikkelen van nieuw materiaal zal actief samenwerking worden gezocht met andere partijen en deputaatschappen, zoals Centrum Dienstverlening en het diaconaal bureau van de CGK.