



# Diaconaal Steunpunt

## Rapportage werkzaamheden

periode: September 2008 –September 2009

### Samenvatting

Het Diaconaal Steunpunt (DS) zet zich in om het diaconaat van de GKv te stimuleren via het ondersteunen van de diaken. Met afgelopen jaar zo'n 200 vragen via email en een gemiddelde van 2.000 bezoekers van de website per maand speelt het DS een belangrijke rol bij het toerusten en informeren van de diakenen.

Per 1 januari is Derk Jan Poel met veel enthousiasme begonnen als opvolger van Dirk-Albert Prins.

Door het DS is al veel aandacht besteed aan het onderwerp 'diaconale gemeente'. Hoewel de vruchten van deze arbeid duidelijk zichtbaar zijn in de kerken laat het rapport *Leiding geven aan liefdewerk* (verschenen in 2008) zien dat dit onderwerp nog steeds veel aandacht verdient. Het DS wil zich de komende periode richten op het ontwikkelen van toerustingsmateriaal dat diakenen kunnen gebruiken om hun eigen gemeenteleden toe te rusten.

De afgelopen periode is er regelmatig formeel en informeel overleg en contact geweest met collega's van onder andere SGO en DTEG (nu OOG) om inhoudelijk door te praten over diverse onderwerpen en producten.

Toerustingsonderwerpen die werden aangeboden in de afgelopen periode zijn onder meer echtscheiding; de gemeente als vangnet, oriëntatie voor nieuwe diakenen, extern diaconaat, eenzaamheid in de samenleving en de kerk.

## Diaconaal Steunpunt

van en voor diakenen

### Postadres

Postbus 499  
8000 AL Zwolle

### Bezoekadres

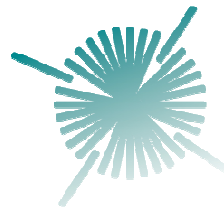
Burg. Vos de Waelstraat 2  
Zwolle

### Consulent

Derk Jan Poel

### Contact

038-4270480  
[diaconia@gbouw.nl](mailto:diaconia@gbouw.nl)  
[www.diaconaalsteunpunt.nl](http://www.diaconaalsteunpunt.nl)



## Introductie

Het Diaconaal Steunpunt (DS) heeft tot doel het diaconaat van de GKv te stimuleren. Omdat de diaken daarin een spilfunctie heeft, staat het ondersteunen van het ambtswerk van de diakenen centraal in het werk van het DS.

De diakenen kunnen terecht voor informatie en advies bij DS. Dit komt in verschillende vormen tot uitdrukking. Daarnaast rust het DS de diakenen op diverse manier toe voor hun taak.

De diaconaal consulent ondersteunt het werk van deputaten en is in opdracht van hen verantwoordelijk voor het DS.

## Nieuwe diaconaal consulent

De afgelopen jaren heeft Dirk-Albert Prins uitvoering gegeven aan het werk van het DS.

Per 1 januari is Derk Jan Poel begonnen als zijn opvolger. Na een periode van 3 maanden waarin Dirk-Albert Prins zich steeds meer heeft terug getrokken is Derk Jan sinds 1 april zelfstandig en met vol enthousiasme werkzaam op het DS.

## Ontwikkelingen

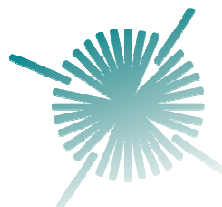
In de beginfase van het Diaconaal Steunpunt is veel aandacht besteed aan het onderwerp 'diaconale gemeente'. Hoewel de vruchten van deze arbeid duidelijk zichtbaar zijn in de kerken laat het rapport *Leiding geven aan liefdewerk* (verschenen in 2008) zien dat dit onderwerp nog steeds veel aandacht verdient. Omdat het opwekken en toerusten van de gemeente zo'n belangrijk onderdeel is van het ambt van de diaken is dit voor het DS reden om dit onderwerp blijvend aandacht te geven.

### *Toerusting*

Het toerusten van de gemeente door de diaken zal in de komende tijd verder opgepakt worden. Diakenen die beseffen dat het toerusten van de

gemeente een belangrijk onderdeel is van hun ambt vragen steeds vaker om toerustingsmateriaal dat ze daarvoor kunnen gebruiken.

Het DS wil zich de komende periode richten op het ontwikkelen van toerustingsmateriaal dat diakenen kunnen gebruiken om hun eigen gemeenteleden toe te rusten. Bij het ontwikkelen van dit materiaal zal expliciet samenwerking worden gezocht met andere partijen en deputaatschappen waaronder OOG.



## Rapportage werkzaamheden DS

Hieronder wordt in verschillende rubrieken verslag gedaan van de werkzaamheden van DS over de afgelopen periode.

### Samenwerking

De afgelopen periode is er regelmatig formeel en informeel contact met collega's van SGO en DTEG (nu OOG) om inhoudelijk door te praten over diverse onderwerpen en producten.

#### a. Informatie verstrekken

Er zijn diverse informatie kanalen waar het DS gebruik van maakt.

##### *Informatieve website*

De meeste informatie voor diakenen is te vinden op [www.diaconaalsteunpunt.nl](http://www.diaconaalsteunpunt.nl). Deze website wordt door de diakenen over het algemeen goed bezocht en zeer gewaardeerd. De afgelopen jaren is het informatie aanbod flink uitgebreid. Het actueel en overzichtelijk houden van de website vergt veel van de beschikbare tijd.

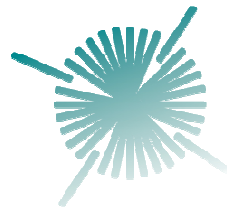
### Onderhoud website

De huidige website gaat al mee vanaf de oprichting van het Diaconaal Steunpunt. In die tijd is het belang van de website gegroeid. De technische mogelijkheden en het uiterlijk van de DS website zijn echter wat achtergebleven in deze groei. Dit terwijl ook de techniek niet heeft stil gestaan en nieuwe functionaliteiten zijn ontwikkeld die het gebruik voor het DS en voor de diakenen enorm vergroot.

Daarom is de afgelopen periode onderzoek gedaan naar de mogelijkheid van een nieuwe website. Daarbij is en wordt zeer nauw samengewerkt met de andere deputaatschappen. De komende periode zal verder aan de realisatie hiervan gewerkt worden.

##### *Artikelen en nieuwsbrief*

Wanneer uit de verschillende adviesvragen thema's naar voren komen die meer verdieping vragen of die veel voorkomen wordt hieraan extra aandacht besteed. Dit gebeurt door middel van artikelen in het ambtsdragersblad Dienst of incidenteel in een landelijk blad als ND of kerkelijk orgaan, korte informatie in de nieuwsbrief of wordt er een toerustingsavond over gehouden.



## *Informatie*

Naast gesproken of digitale informatie zijn ook tal van handreikingen en brochures te bestellen bij DS. De afgelopen perioden is o.a. materiaal verschenen rond thema's als ouderen diaconaat, mantelzorg, wijkadoptie, een coach in de diakonie en jeugd en geldbesteding.

In de jaren dat het DS nu bestaat is al veel materiaal verschenen waarvan een groot deel op de website is geplaatst. Geconstateerd wordt dat een deel van dat materiaal is verouderd en een deel niet digitaal beschikbaar is. Daarom is begonnen met het inventariseren welke informatie gedigitaliseerd zou moeten worden en welke informatie een update behoeft. Dit is echter een tijdrovende klus. Gezocht wordt naar manieren van samenwerking om dit proces te versterken en te versnellen.



## Website statistieken

Hieronder staat een grafiek afgebeeld met het aantal wekelijkse bezoekers voor de periode 2007-2008.



Hieronder de grafiek voor het lopende jaar (2009).



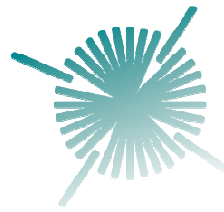
Met een behoorlijk constant gemiddelde van 2.000 bezoekers per maand voorziet de website van het Diaconaal Steunpunt duidelijk in een informatiebehoefte.

Daarnaast blijkt dat ruim 55% van de bezoekers de website als bookmark (favoriet) heeft toegevoegd in hun browser. En 23% bereikt de website via een zoekopdracht in Google. Nog geen 4% komt vanaf de gkv.nl website op de website van het Diaconaal Steunpunt.

## b. Advies verstrekken

### *Mail en telefoon*

Naast de informatie via de site kunnen diakenen ook rechtstreeks advies vragen middels telefoon en e-mail. De afgelopen jaren is een verschuiving te zien van telefonisch gestelde vragen naar vragen die per mail worden gesteld. Deze vragen worden zo mogelijk binnen de gewenste termijn en adequaat beantwoord. Vaak met verwijzing naar relevante informatie die op de DS-site of elders op internet beschikbaar is.



## c. Toerusting en Classes

DS organiseert regelmatig toerustingbijeenkomsten over diaconale onderwerpen. Deze avonden worden verspreid over het land georganiseerd, zodat het qua afstand voor zoveel mogelijk diakenen te bereiken is.

Bij dit organiseren blijft het zoeken naar een balans tussen aanbieden van voldoende informatie en het voorkomen van een overvloed aan vergaderingen en informatie, waardoor diakenen worden overspoeld of vergadermoe worden.

## Onderwerpen

In de rapportage periode zijn zo'n 200 vragen van diakenen via email ontvangen en beantwoord.

Veel vragen gaan over schulden en geldbesteding, vaak in combinatie met onderliggende problematiek. Andere onderwerpen zijn bijvoorbeeld collectes, avondmaal en liturgie, diaconaal beleid, extern diaconaat, vragen over diverse organisaties, toerusting gemeente e.d.

Doordat er steeds nieuwe diakenen blijven komen, is het belangrijk om bepaalde onderwerpen steeds weer aan te bieden. Ook omdat de gemiddelde diaken die het DS ontmoet erg jong is en vaak behoorlijk onbeslagen ten ijs komt.

Naast deze vaste onderwerpen wordt het aanbod ingevuld met diverse onderwerpen, afhankelijk van de actualiteit, de vragen die leven bij diakenen, etc.

### *Classes*

Het DS levert vaak een bijdrage aan een classicale bijeenkomst en stimuleert en ondersteunt het organiseren van dergelijke bijeenkomsten. Veel van genoemde onderwerpen zijn in de afgelopen periode ook binnen classes aan de orde geweest.

Incidenteel wordt een plaatselijke diaconie of kerkenraad bezocht voor de bespreking van een bepaald thema. Maar de focus ligt zoveel mogelijk op het werken in de classes.

### *CDC*

Naast deze bijeenkomsten wordt eenmaal per jaar een landelijke diakendag georganiseerd namens Comité van de Centrale Diaconale Conferentie. De afgelopen periode is druk gewerkt aan de voorbereiding voor de CDC 2009, die gepland staat voor 26 september in Dalfsen. Het thema voor deze dag is verslaving.

Deze dag wordt voorbereid in samenwerking met het comité CDC en met de adviseur van dit comité, Peter van de Kamp (TUK).

### *Lezingen, e.d.*

Incidenteel gaat DS in op een uitnodiging om een spreekbeurt te geven, een presentatie te houden of een les te verzorgen over een specifiek onderwerp. Dit kan zijn op een gemeentevond/gemeentedag, een politiek congres, onderwijsinstelling of diaconaal platform in een plaats. Uitgangspunt is hierbij altijd dat het uiteindelijk het diaconaat en het functioneren

# Diaconaal Steunpunt



van een diaconie ten goede komt. Hierbij wordt ervoor gewaakt dat de diakenen van een betreffende gemeente niet worden gepasseerd.

De afgelopen periode is door het DS een module diaconaat verzorgd voor de eerstejaars studenten van de fulltime opleiding GPW aan de GH.

## **d. Externe Vertegenwoordiging**

Op landelijk niveau kan DS de diakenen van de GKv vertegenwoordigen. Hierbij valt te denken aan contacten met landelijke diaconale projecten of organisaties, journalisten e.d. Hierin is het streven om waar dat mogelijk is de verantwoordelijkheid zoveel mogelijk op het plaatselijk niveau te laten. Het landelijk spreken heeft daarom vooral het karakter van appéleren, adviseren en attenderen. De plaatselijke diaconieën houden te allen tijde de ruimte om naar eigen inzicht en situatie te handelen.

In dit kader is er regelmatig overleg met de diaconale bureaus van de CGK, GG, PKN en Evangelische Alliantie over diverse thema's.

Daarnaast zijn er enkele thema's waarvoor het DS contacten onderhoudt met diverse partijen:

- Kerk en WMO
- Mantelzorg
- Schuldhulpverlening
- Diaconaat in het buitenland (DVN)

## **e. Overige werkzaamheden**

Het spreekt voor zich dat ook het houden van kantoor werkzaamheden met zich meebrengt dat niet rechtstreeks aan de doelstelling is te relateren. Denk alleen al aan het installeren van een PC, het archiveren, contacten rond huisvesting .e.d. Deze werkzaamheden zijn zo veel mogelijk uitbesteedt aan partijen binnen het Gbouw. Hierdoor wordt optimaal gebruik gemaakt van de gezamenlijke huisvesting en kan maximaal tijd worden besteed aan de doelstelling: het ondersteunen van diakenen.